



Gap Inc.

Gap Inc.の配送センターでは、毎年1億個以上の小包が処理されています。ProGloveワイヤレスウェアラブルスキャナーは、小売店や何百万人もGap Inc.の顧客の配送要件を満たすために尽力する従業員のストレス解消と注文処理ワークフローのスピードアップに貢献しています。

GAP INC.でのPROGLOVE事例 オムニチャネルオーダーフルフィルメントを迅速化

課題	解決策	結果
有線スキャン装置によるオペレータの不快感や故障ダウンタイム、新人担当の管理応対と早期戦力化	ProGlove MARKウェアラブルスキャナーとアンドロイド端末の併用	オペレーターの疲労や不快感を解消し、オペレーション全体のプロセス効率を拡大

Gap Inc.の配送エンジニアリングのディレクターであるマイク・バリセビッチ氏は、同社のオーダーフルフィルメントのインフラストラクチャを構築する責任を負っています。これは彼にとって大きな任務です。Gap Inc.の配送センターは昨年、約40万件の店舗配送を管理し、2020年には1億個以上の小包を出荷しました¹。その多くが10月から12月までの3カ月間のピークシーズンに集中するため、生産システムや人にかかるストレスは非常に大きいです。「配送スケジュールに悪影響を及ぼすようなダウンタイムや非効率性は許されません」とバリセビッチ氏は述べています。

バリセビッチとそのチームは、Gap Inc.らしい情熱と革新性で課題に立ち向かっています。ProGloveの技術を使った最近の経験を例に挙げて、彼はこう説明しています。「私たちは、顧客の需要に対応するために、倉庫管理および実行システム(WMS/WES)に非常に信頼を寄せています」。

「当社のエンジニアリングチームは、展示会で初めてProGlove社のスキャナーを目にしました。ワイヤレスウェアラブル技術における同社の革新性に感銘を受け、私たちのチームは製品の進化を注意深く見守りました」。

「2020年、テネシー州ギャラティンにあるGap Inc.の施設で、ProGloveの技術を評価する決断を下しました。私たちの習慣であるテスト・アンド・ラーニングのアプローチにより、スキャナーは使いやすく、私たちのワークフローに統合しやすいことがわかりました。最も重要なことは、軽量でワイヤレスのグローブスキャナーは、オペレーターの不快感を取り除き、より速く、より信頼性の高い接続を可能にしたことです。現在、私たちはGap Inc.の全キャンパスでProGloveを標準化しています。ProGloveのような高度な自動化とテクノロジーは、Gap Inc.のチームを頼りにしている何百万人ものお客様に確実に配達できるよう、業務を拡大し続けるために役立っています」。



課題

フルフィルメントを加速し、デジタルとオムニ成長に対応

Gap Inc.は、Old Navy、Gap、Banana Republic、Athletaという世界的に有名な4つのブランドを所有しています。これらのライフスタイルブランドは、Gap Inc.を10億ドル規模アメリカ最大の専門アパレル企業に成長させました²。Gap Inc.は、デジタル世界と実店舗をつなぐ強固なオムニチャネル機能を誇り、世界中の何百万人もの顧客のショッピング体験を向上させています。2019年末には、Gap Inc.はオムニプラットフォームへの投資により、すでにEコマースの売上で顕著なシェアを獲得し、米国のアパレルEコマース売上で第2位にランクインしています³。2020年のパンデミックは、Eコマースのフルフィルメント機能へのさらなる投資への迅速な軸足を促しました。

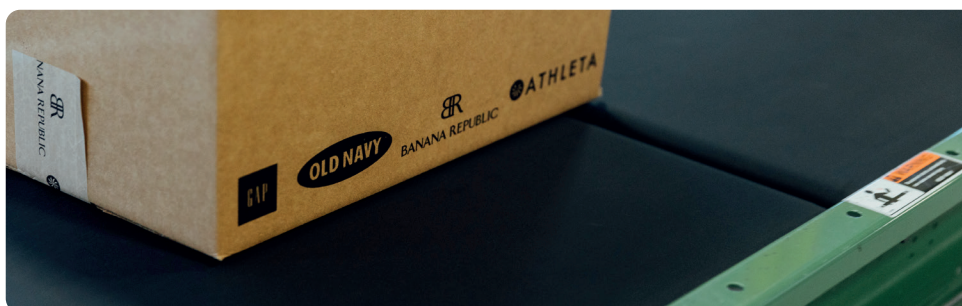
物流能力は、企業が成長し、増大するeコマース需要に対応する能力に直接影響します。歴史的に、流通施設はチャネルに特化して設計されてきました(考察: 小売店またはオンライン市場のどちらかに対応するように設計され、両方に同時に対応することはできなかった)。Gap Inc.がオムニチャネルのフルフィルメントをサポートするために物流センターを変革する際、その要となったのが自動化でした。ユニットソーター、自動保管・検索システム、スマートピッキングロボット、オートバグガーなどの高度な自動化と技術を導入することで、これまでにないレベルのキャパシティ、応答性、柔軟性を実現することができました⁴。

物流センターへの投資の主な目的は、全国のお客様に在庫をより早く、より効率的にお届けすること、オンラインショッピングに対するお客様の需要の高まりに対応すること、そしてデジタル化の目標を達成することにあります。

バリセビッチのチームにとって、需要と規模の要求に対応することは、生産システムの信頼性を継続的に向上させ、可能な限りワークフローの非効率性を排除することを意味します。「COVIDの流行とオンラインショッピングの需要増により、フルフィルメントに大きなストレスがかかりました。しかし、自動化による改善や効率化の可能性を認識しながらも、新技術の導入はシームレスでなければならず、過度のダウンタイムや大規模なトレーニングを行っている暇はなかったのです。実際、ProGloveによるパイロット・プロジェクトの成功の鍵となったのは、導入の容易さと混乱の最小化という2点でした」。

「COVIDの流行とネット通販の需要増により、フルフィルメントに大きな負荷がかかるようになりました。しかし、自動化による改善と効率化の可能性を認識しながらも、新技術の導入はシームレスでなければならず、過度のダウンタイムや大規模なトレーニングを行う時間はありませんでした。実際、ProGloveによるパイロット・プロジェクトの成功の鍵となったのは、導入の容易さと中断の少なさでした」。

Gap社ディストリビューション・エンジニアリング・ディレクター マイク・バリセビッチ氏



解決策

ProGlove MARK BasicウェアラブルスキャナーとAndroidアプリケーションの併用

バリセビッチ氏は、「ProGlove社と初めて会ったとき、技術刷新の計画に合わせてデバイス導入することを検討していました」と続けます。「問題は、ProGloveスキャナー用のAndroidアプリがまだなかったことです。ProGlove社からの回答は、すぐに解決策を一緒に考えてくれるというものでした。そして30日ほどで、Android端末とシームレスに動作するペアリング用アプリが完成しました。これは私たちのパートナーシップの中で、私たちの意見を聞いてもらえた実感できる、非常にインパクトのある瞬間でした。製品をより良いものにするために、率直な議論ができるようになったことで、私たちは素晴らしい関係を築けるようになりました。ProGloveは、機会を共同利用しようとする真の欲求を示しており、チームとして解決策を重視しています」。

現在、Gap Inc.の生産担当者は、小売とEコマースの両方でProGloveスキャナーを使用しています。小売業では、カートンをスキャンして自動倉庫(ASRS)の倉庫の外に保管したり、取り出したりします。梱包工程では、ProGloveのウェアラブルスキャナーを使用して、店舗に送られるカートンを「閉じ」ます。オンラインの場合は、同じ保管/検索アプリケーションを使用しますが、社員はProGloveデバイスを使用して個々のユニットをピッキングします。

バリセビッチ氏は、「現在、ギャラティンキャンパスで約600台のProGloveスキャナーが稼働しています」と付け加えています。今年のピークシーズンには、さらに2つのキャンパスで運用を開始する予定です。ProGloveテクノロジーを標準化することで、今後18ヶ月の間に全キャンパスをProGloveに変換することを目標としており、施設ごとの技術アップグレードやリフレッシュと合わせて機器の導入を計画しています。ProGloveのワイヤレススキャナ技術で行ったようなテストと学習のアプローチを取ることで、私たちは自動化を試験的に行う業界のリーダーになることができます」。

「ProGloveは、機会の共同所有に対する真の意欲を示しており、チームとして解決策を重視しています」。

Gap社ディストリビューション・エンジニアリング・ディレクター マイク・バリセビッチ氏



結果

お客様、社員、そして私たちGap Inc. コミュニティ全てに良し

ProGloveプロジェクトの主な目標は、新しいAndroidプラットフォームへの移行と、アソシエイトの管理および起動時間を短縮することでした。バリセビッチ氏は、「迅速かつ信頼性の高い接続性が重要です」と強調します。「スキャンを使用することで、起動時のキー入力をなくし、従業員を滞りなく生産に向かわせることができました。私たちの規模では、節約した数分はすぐに数時間になり、大きな利益をもたらします。ProGloveのシンプルなデザインは、私たちの技術にほとんど複雑さを加えず、その結果、私たちに期待するお客様の信頼に応えることができるのです。私たちは非常に競争の激しい環境にあり、アップタイムと付加価値の高いアクティビティが重要です。Android端末への移行に伴い、有線スキャナを使用しないことで、故障やオペレーターの不快感の最大の原因を排除することができました」。

バリセビッチ氏の強調するプログローブの利点

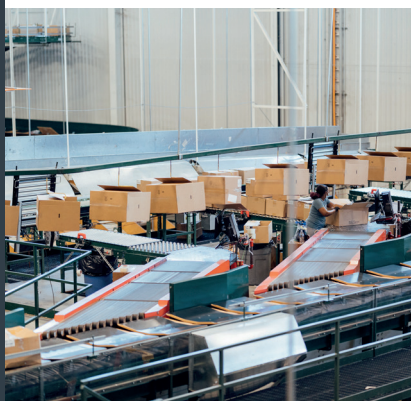
- ProGloveスキャナーの形状が、余分な動きを排除
- スキャナーの軽量化により、オペレーターの快適な操作性を実現
- エルゴノミクスと使いやすさで疲労を軽減し品質を向上
- 直感的なインターフェイスにより新入社員の早期戦力化を実現
- ProGloveスキャナーは、ツールへの集中を最小限に抑え、従業員はより業務に集中可能

ProGlove導入の成功は、導入のしやすさと混乱の最小化という2つの重要な尺度で評価されました。「COVID の流行とオンラインショッピングの需要増により、フルフィルメントに多くのストレスがかかり、過度なダウンタイムや集中的なトレーニングを行う時間はありませんでした」と、バリセビッチ氏は述べています。更に、「直感的なワークフローと使いやすさのおかげで、すぐに導入され、通常の生産量に戻りました。製品の観点からは、人間工学と製品への変更管理の軽減が重要なポイントでした。パートナーシップの観点からは、ProGloveのチームは良い製品をより良いものにしようとする意欲があり、業界内で差別化が図られています。彼らは、さまざまな観点からテストし学ぶために、エンドユーザーからの意見を積極的に取り入れる姿勢を一貫して示しています」と、述べています。

Gap Inc.が自社のブランドで貢献しようとするのは誰か、またその過程における流通センターネットワークの役割について尋ねられたバリセビッチ氏は、「ひとこと言えば、すべての人です。自分用、家族用の服を探しているのであれば、私たちのブランド・ファミリーはあなたにぴったりのものを用意しています。Gap Inc.のブランドは、すべての人を包み込み、利用できるようにデザインされているのです。これは、私たちのコア・アイデンティティの一部なのです。そして、すべての人を歓迎することで、優れた製品、価値、製品の裏付けとなるサービスを提供する関係を築いているのです。たとえば、ブランドを超えたオンライン注文では、摩擦を減らすためにシームレスにブランド間を移動することができます。また、製品を調達し、お客様に迅速にお届けするために、迅速なネットワークでバックアップしています」と、返答しています。

「Gap Inc.は、イノベーターであることを誇りにしています。1969年、ドリスとボブ・フィッシャー夫妻が、誰もやっていないことに挑戦し、ジーンズを壁の設備に取り付けて販売することを決めたときから、それは私たちのDNAに刻まれているのです。同じ精神で、私たちのチームは早くからProGlove固有の革新性を認識し、問題のあるハンドヘルドスキャナーや有線スキャナーを排除するためにProGloveを使用する方法を思い描いていました。完璧にフィットしていたのです」。

バリセビッチ氏は、ProGloveの技術は従業員と顧客の双方にメリットをもたらし、ディストリビューションセンターのキャパシティを拡張するためのテクノロジーとして、Gap Inc.のミッションである成長をサポートするのに役立っていると述べます。「私たちは今、これまで以上に、ビジネスが善の力となるべきであると信じています。事業における水の節約から(2014年以降112億リットル以上)、キャリア指導の提供、地域コミュニティへの投資まで、私たちはその目的によって導かれています」。



* 出典

¹ https://gapinc-prod.azureedge.net/gapmedia/gapcorporatesite/media/images/docs/gapinc_investor_day_10-22-20-final_2.pdf

² <https://www.gapinc.com/en-us/articles/2021/05/gap-inc-reports-first-quarter-results>³
The NPД Group / Consumer Tracking Service / U.S. Dollar Share, all apparel, excluding accessories, 12 Months Ending December 2019. Based on an aggregated parent company view of brand level NPД data for Gap Inc. (Old Navy, Gap, Banana Republic and Athleta) and all other apparel brands

https://gapinc-prod.azureedge.net/gapmedia/gapcorporatesite/media/images/docs/gapinc_investor_day_10-22-20-final_2.pdf

⁴ <https://www.gapinc.com/en-us/articles/2020/06/amidst-pandemic-gap-inc-launches-world-class-dist>

@2021 Workaround GmbH

無断転載を禁じます。ProGloveはWorkaround GmbHの商標です。価格、仕様、デザインは予告なく変更されることがあります。スキャナ、スマートフォン、タブレットは別売りです。すべてのブランド名、製品名、サービス名、ロゴは、それぞれのメーカーおよび会社の商標または登録商標です。